

Este trabajo no cuenta con la autorización de su autor para la publicación del texto completo en el Repositorio.

Disponible sólo en versión impresa para su consulta "in situ" en la Biblioteca Central de la UNDAV





Departamento de Salud y Actividad Física.

C.C.C. LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

**“Enfermería como mediador en el
proceso de comunicación entre el equipo de
salud y el sujeto de atención en el Servicio
de Guardia”**

**(Análisis en un Hospital interzonal del Conurbano bonaerense en los
meses de Mayo y Junio de 2015)**

Autor/a: Enfermera Amitrano, Rosana

rosanaundav@gmail.com

Directora: Lic. Gabriela Cherro.

Co-Directora: Lic. Gloria Kaplan.

Cohorte 2015

Tesis Final de Grado

Entrega: Diciembre de 2015

Resumen:

La investigación se propone indagar como problema de investigación los aspectos centrales del proceso comunicacional en una guardia de un hospital público en el conurbano bonaerense en los primeros meses de 2015. Mediante una reconstrucción teórica de conceptos relativos a la comunicación atravesados horizontalmente por conceptos relativos a la salud se da forma a un corpus teórico que toma el marco teórico de Madeleine Leninger como eje fundamental.

Como metodología se llevan a cabo entrevistas a personas internadas en la guardia de agudos de un hospital interzonal del conurbano bonaerense, análisis cualitativo mediante.

Los resultados del trabajo de campo “hablan” con nuestros conceptos teóricos en la etapa final, tratando de delinear el papel de la enfermera en el proceso de comunicación de una guardia, que emerge como figura esencial, y la necesidad de prestar atención al lenguaje para entender a la persona como sujeto de derecho y no como objeto.

Palabras clave: Comunicación y Salud, Guardia, Enfermería, Lenguaje



Índice:

1. Introducción.....5

Planteo del Problema 7

Preguntas de investigación8

Justificación del Problema.....8

Contextualización 10

Viabilidad de la Investigación 10

2. Marco teórico..... 12

2.1. Comunicación..... 12

2.2. Salud y Enfermería.....28

2.3. Comunicación y Salud.....33

2.4. Comunicación y Enfermería49

3. Estado del Arte53

Objetivos de la investigación.....65

Hipótesis.....66

4. Marco Metodológico.....67

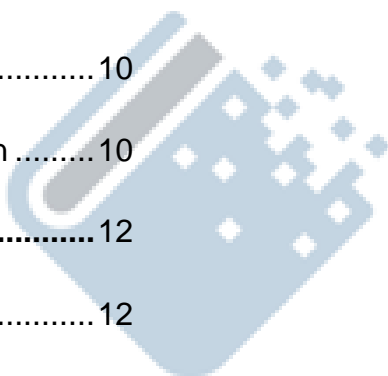
5. Análisis de los datos..... 70

5.1. Conclusiones.....79

5.2. Aportes a la disciplina.....80

6. Bibliografía y Hemerografía.....81

Anexos 83



Repositorio Digital de
Trabajos finales y Tesinas